

ПОЛИТИКА ИП АГАБАБЯН КАРИНЭ АРАМАИСОВНА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ДАЛЕЕ - ПОЛИТИКА)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- При осуществлении своей деятельности ИП АГАБАБЯН КАРИНЭ АРАМАИСОВНА адрес местонахождения: 125195, г. Москва, ул. Фестивальная, д. 29, кв. 161 (далее – ИП) вступает в отношения, связанные с обработкой персональных данных, и является, таким образом, оператором персональных данных. Политика регламентирует порядок и условия обработки персональных данных субъектов персональных данных, права и обязанности субъектов персональных данных.
- Термины, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, установленных Федеральным законом РФ №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и нормами действующего законодательства РФ.
- Политика разработана на основе требований нормативных и правовых документов в сфере защиты и обработки персональных данных: Конституции РФ, Гражданского кодекса, Федеральных законов РФ «О персональных данных», «О безопасности», «Об информации, информационных технологиях и защите информации», «О коммерческой тайне», «О связи», «Об обществах с ограниченной ответственностью», «О техническом регулировании», Постановлений Правительства РФ и другими нормативно-правовыми актами РФ. Основанием для обработки персональных данных является Согласие на обработку персональных данных по форме Приложения № 1 к настоящей Политике.

2. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных ИП производится в целях:

- для регистрации/авторизации на сайте <https://karinakazarian.com/>;
- для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- для оценки и анализа работы ИП в процессе исполнения обязательств по Договору;
- для определения победителя в стимулирующих мероприятиях, проводимых ИП;
- проведение рекламных и маркетинговых акций, в том числе рекламных и маркетинговых акций третьих лиц;

- идентификации пользователей сайта **ИП** в сети интернет;
- выполнения иных требований законодательства Российской Федерации;
- ИП вправе с согласия покупателя отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на его электронную почту и мобильный телефон. Факт проставления «галочки» пользователем в соответствующей веб-форме является достаточной формой согласия на получение указанных выше сообщений. Сервисные сообщения, информирующие покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены покупателем.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ИХ ПРАВА И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- ИП осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:
 - физических лиц – клиентов ИП, давших согласие на обработку персональных данных ИП
 - посетителей сайта ИП в сети Интернет, давших согласие на обработку персональных данных ИП;
 - пользователей приложениями/сервисами ИП, давших согласие на обработку персональных данных ИП;
- физических лиц, обратившихся в ИП с запросами (включая претензии, письма), в том числе, через контактный центр, чат, социальные сети, давших согласие на обработку персональных данных ИП;
- уполномоченных на основании доверенности представителей вышеперечисленных субъектов, давших согласие на обработку персональных данных ИП.
- Права субъектов персональных данных:
 - получать полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых ИП;
 - уточнять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - отзываться согласия на обработку персональных данных способом и в порядке, установленными в разделе 5 настоящей Политики;

— осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

— покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа в любое время. Сервисные сообщения, информирующие покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены покупателем.

- Категории персональных данных

ИП вправе производить обработку следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес места жительства, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (вид, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения, контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты), фотографии, а также иной указанной информации.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
- Условия обработки персональных данных Согласие на обработку персональных данных ИП может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством.
- Сроки обработки персональных данных срок обработки персональных данных клиентов ИП, согласие на обработку персональных данных и иные вышеуказанные действия предоставляется субъектом персональных данных без ограничения срока действия. Срок обработки персональных данных иных субъектов персональных данных определяется ИП как срок, необходимый для достижения целей обработки, если иное не указано в согласии на обработку персональных данных, предоставленной субъектом персональных данных.
- Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:
 - ввод или сообщение иным образом персональных данных

непосредственно субъектом персональных данных на сайте ИП в сети интернет, контактный центр или социальные сети;

— сбор персональных данных контрагентами ИП при обращении субъекта персональных данных в розничный магазин с намерением вступить в программу лояльности;

— сбор посредством электронной почты или иных электронно-коммуникационных каналов связи, анкет и иных документов по установленной ИП форме, содержащих персональные данные субъектов;

— сбор анкет и иных документов за личной подписью субъекта персональных данных по установленной ИП форме, содержащих персональные данные субъектов;

— ИП вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам;

— ИП получает информацию об ip-адресе покупателя сайта. Данная информация не используется для установления личности покупателя;

— ИП вправе осуществлять записи телефонных разговоров с покупателем. При этом ИП обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам;

— факт проставления галочки в графе ознакомлен и согласен с настоящей Политикой на сайте <https://karinakazarian.com/> с учетом предварительного ознакомления с настоящей Политикой является достаточной формой согласия на обработку персональных данных пользователя сайта. Таким образом покупатель подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным. Субъект обязан предоставлять достоверные сведения о себе и своевременно сообщать об изменении своих персональных данных. ИП имеет право проверять достоверность данных, предоставленных субъектом, сверяя эти данные с уже имеющимися у ИП документами.

- Хранение персональных данных осуществляется следующими способами:
 - на бумажных носителях; в виде анкет и иных документов за личной подписью субъекта персональных данных по установленной ИП форме на бумажном носителе; на электронных носителях; на электронных носителях, а также системах резервного копирования; на электронных носителях, размещенных в серверах, арендуемых ИП у хостинг-провайдеров. В процессе хранения персональных данных

ИП обеспечивается их сохранность и доступ к персональным данным исключительно уполномоченных лиц.

- Конфиденциальность и безопасность персональных данных ИП не раскрываются третьим лицам и не распространяются на персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. ИП принимает все необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе:
 - определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
 - принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

— назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах;

— создает необходимые условия для работы с персональными данными;

— организует учет документов, содержащих персональные данные;

— организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

— хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

— организует обучение работников ИП, осуществляющих обработку персональных данных.

- Передача персональных данных.

ИП при осуществлении своей деятельности может передавать персональные данные субъектов в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, локальных актов и при надлежащем обеспечении безопасности этих данных. Передача персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

- Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг
Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи может

осуществляться ИП только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных и прекращается по его требованию.

- Блокирование персональных данных.

ИП осуществляет блокирование персональных данных при обращении субъекта персональных данных по вопросам соблюдения их законных прав. Выбор способа блокирования персональных данных определяется ответственным сотрудником на основе особенностей условий обработки персональных данных, в том числе возможностей программного обеспечения, используемого в обработке.

- Прекращение обработки и уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных прекращается или обеспечивается её прекращение, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ИП, а собранные персональные данные уничтожаются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, в следующих случаях, если иное не установлено законодательством Российской Федерации:

- по истечению установленного срока обработки персональных данных;
- по достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении;
- по требованию субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных — если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, если такое согласие требуется в соответствии с федеральным законодательством;
- при невозможности устранения ИП допущенных нарушений при обработке персональных данных.

5. ОБРАЩЕНИЯ И ЗАПРОСЫ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Субъект персональных данных имеет право на получение сведений о ИП, о месте его нахождения, о наличии у ИП персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными. Субъект персональных данных вправе требовать от ИП уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Сведения о наличии персональных данных предоставляются субъекту персональных данных в доступной форме и на безвозмездной основе. Кроме того, в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки персональных данных ИП, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных, применяемые ИП; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных или его законному представителю ИП при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя (далее – Обращение). Обращения субъектов принимаются ИП в течение рабочего дня.

Обращение должно содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Заявление об отзыве персональных данных может быть направлено в любое время по адресу: 125195, г. Москва, ул. Фестивальная д.29 кв.161

ИП обязано отправить ответ на Обращение субъекта персональных данных в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения Обращения. В

случае отзыва персональных данных участие в программе лояльности будет автоматически прекращено, карта покупателя программы лояльности будет заблокирована и ее блокировка будет означать невозможность использования скидки, а также придется повторно давать согласие на обработку персональных данных в случае, если клиент снова решит воспользоваться услугами или продуктами ИП, требующими заполнения анкет, заявлений и т.п., содержащих персональные данные.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих процессы обработки и защиты персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных ИП, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. ИП не несет ответственности за сведения, предоставленные покупателем на сайте в общедоступной форме.

Приложение № 1 к Политике обработки персональных данных в ИП

Своей волей и в своем интересе Я даю согласие на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение, моих персональных данных, которые в зависимости от документа (анкета, заявление и т.п.) включают, но не ограничиваются следующими персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес места жительства, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (вид, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения, контактная информация (номер телефона, адрес электронной

почты), фотографии а также иной указанной информации, ИП «АГАБАБЯН КАРИНЭ АРАМАЙСОВНА», ОГРНИП 324774600777294 (125195, г. Москва, ул. Фестивальная д.29 кв.161), с целью предоставления мне своих товаров и услуг, продуктов, включая, но не ограничиваясь: идентификацией участника в программе лояльности, обеспечения процедуры учета накопления и использования скидки, осуществление доставки, предоставление сервисных услуг, распространения рекламных сообщений, в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи, сбора мнения о работе магазинов ИП.

Я согласен(на), что мои персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. А также я согласен(на) с тем, что согласие, данное мной в электронной форме на сайте, является согласием, полностью отвечающим требованиям законодательства о персональных данных и позволяющим подтвердить факт его получения ИП АГАБАБЯН КАРИНЭ АРАМАЙСОВНА. Согласие дается мной на все время действия программы лояльности. При этом я проинформирован (-а) и согласен (-а) с тем, что отзыв настоящего согласия будет автоматически прекращать мое участие в программе лояльности, моя карта клиенты программы лояльности будет заблокирована и ее блокировка будет означать невозможность использования скидки, а также мне придется повторно давать согласие на обработку персональных данных в случае, если я снова решу воспользоваться услугами или продуктами ИП «АГАБАБЯН КАРИНЭ АРАМАЙСОВНА», требующими заполнения анкет, заявлений и т.п., содержащих мои персональные данные.